

KIT PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEMANDAS ANTE LA SIC

(Modelo Básico Gratuito — Kit Legal Integral Colombia 2026)

El presente documento constituye la Ficha Maestra y Modelo Básico de Referencia del KIT PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y DEMANDAS ANTE LA SIC, estructurado bajo la legislación colombiana vigente para 2026. Este kit agrupa los instrumentos jurídicos necesarios para: Exige tus derechos como consumidor conforme a la Ley 1480. Incluye el proceso en 2 pasos: Reclamación directa previa al proveedor + Demanda formal ante la SIC..

1. ALCANCE Y DOCUMENTOS INTEGRANTES DEL PAQUETE:

El presente paquete legal integra los siguientes componentes esenciales: [1] Reclamación Directa Previa al Proveedor (Paso 1 Obligatorio - Art. 58 Ley 1480); [2] Demanda de Protección al Consumidor ante la SIC (Garantías, Vuelos, Vehículos); [3] Derecho de Petición por Incumplimiento Contractual o Publicidad Engañosa; [4] Petición a Centrales de Riesgo (Datacrédito) por Reportes Indebidos. Cada minuta debe ser adaptada con la información particular de las partes.

2. DIRECTRICES DE DILIGENCIAMIENTO Y VALIDEZ JURÍDICA:

Para asegurar la plena validez de los contratos y actas de este kit, las partes deberán verificar la capacidad legal para contratar, la ausencia de vicios de consentimiento y el cumplimiento de las normas de orden público colombianas (Código Sustantivo del Trabajo, Código de Comercio y Código Civil).

3. CUSTODIA DOCUMENTAL Y PROTECCIÓN DE DATOS:

Las partes se comprometen a conservar copias íntegras de cada documento suscrito con sus respectivos anexos e inventarios, dando estricto cumplimiento a la Ley 1581 de 2012 (Habeas Data) y los deberes de confidencialidad comercial.

4. VIGENCIA Y RECOMENDACIÓN DE USO:

Este modelo básico sirve como pauta operativa y resumen orientativo. Para negocios de cuantía relevante o cláusulas personalizadas, se sugiere emplear las versiones Pro con soporte normativo 2026.

Leído y aprobado el alcance de este paquete documental, se suscribe en señal de conformidad:

TITULAR / RESPONSABLE PRINCIPAL

Nombre: _____
C.C. No. _____
Teléfono: _____

CONTRAPARTE / BENEFICIARIO

Nombre: _____
C.C. No. _____
Teléfono: _____

* ¿Necesitas la version oficial 100% editable en Word (.docx) con anexos y clausulas completas?

Descargar version Pro con 20% OFF (Cupón UPGRADE20): www.contratosytutelas.co/pack-reclamacion-consumidor-sic (Clic aquí)