

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES, GARANTÍAS Y RECLAMACIONES

(Documento Institucional y Constancia Formal — Legislación Colombiana 2026)

ENTIDAD / EMPRESA: _____, NIT: _____
LUGAR Y FECHA: _____, _____ de _____ de 2026
OBJETO DE LA DILIGENCIA: POLÍTICA DE DEVOLUCIONES, GARANTÍAS Y RECLAMACIONES

1. ALCANCE Y ÁMBITO DE APLICACIÓN:

El presente documento tiene por objeto formalizar: Establece reglas claras para garantías de productos, tiempos de respuesta, diagnóstico técnico y devoluciones de dinero., siendo de obligatorio cumplimiento para las partes intervinientes conforme a la normativa legal vigente.

2. DISPOSICIONES Y COMPROMISOS ADOPTADOS:

Se incorporan como directrices prioritarias: 1. Descarga inmediata en formato Word (.docx) y PDF 2. Protege al comerciante frente a reclamos infundados ante la SIC 3. Medidas de prevención y seguimiento periódico.

3. VIGENCIA Y MODIFICACIONES:

Las disposiciones contenidas en la presente acta o política entrarán en vigor a partir de la fecha de su suscripción y se mantendrán vigentes mientras no sean expresamente revocadas.

Leída y aprobada en todas sus partes, se suscribe en señal de conformidad:

REPRESENTANTE LEGAL / PRESIDENTE

Nombre: _____
C.C. No. _____
Teléfono: _____

RESPONSABLE / SECRETARIO

Nombre: _____
C.C. No. _____
Teléfono: _____

* ¿Necesitas la version oficial 100% editable en Word (.docx) con anexos y clausulas completas?

Descargar version Pro con 20% OFF (Cupón UPGRADE20): www.contratosytutelas.co/politica-devoluciones-garantias (Clic aqui)